

INDICAZIONI PER RESO PER RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE ELETTROUTENSILI

Gent.mo Cliente,

per poter portare a termine nel minor tempo possibile la sua richiesta di reso, le chiediamo di seguire le indicazioni sotto riportate. Ciò garantirà una maggiore velocità nell'avanzamento della pratica e della riparazione nonché la completa rintracciabilità dell'articolo difettoso.

Inviare all'indirizzo mail assistenza@kapriol.com i seguenti documenti:

1. Il modulo di "RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO" qui allegato, compilato e firmato in ogni sua parte;
2. Le CONDIZIONI GENERALI DI RESO firmate per accettazione;
3. Copia della PROVA DI ACQUISTO (scontrino fiscale o fattura), completa di nr. di matricola in caso venga richiesto trattamento in garanzia;

Una volta ricevuta tutta la modulistica compilata correttamente, riceverete una nostra mail contenente:

1. le ISTRUZIONI per preparare la spedizione (sarà nostra cura contattare il corriere per organizzare il ritiro)
2. il MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO, che dovrete applicare sulla parte esterna del collo ed allegare al DDT;

A questo punto potrete predisporre il materiale pronto per il ritiro e il relativo documento di trasporto

INTESTATO A : Morganti spa – Via S. Egidio 12 – 23900 LECCO

DESTINAZIONE MERCE: Morganti Spa – Via alla Santa, 11 – 23862 Civate - LC

Siete pregati di inserire all'interno del pacco copia di tutta la documentazione di cui sopra, ovvero:

1. RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO
2. CONDIZIONI GENERALI DI RESO
3. PROVA DI ACQUISTO
4. VOSTRO DDT

Esclusivamente in caso di reso per riparazione, si raccomanda di togliere fruste, punte ed ogni eventuale accessorio.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione,

Cordiali Saluti

Morganti s.p.a.

Civate, il 01/06/2023

MODULO RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO PER RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE ELETTROUTENSILI

La sottoscritta società c.f./p.i

Nominativo del punto vendita:

Indirizzo punto vendita:

Orari di apertura magazzino per ritiro:

con la presente richiede la riparazione del seguente articolo:

Cod. art.: Descr. art.

N. Matricola:

trattasi di merce (barrare la condizione della propria macchina):

in garanzia

fuori garanzia

Descrizione del problema (obbligatorio):

Modulo compilato da (nome e cognome):

Contatto di posta elettronica (obbligatorio)

Contatto Telefonico (obbligatorio):

Luogo e data: Fare clic o toccare qui per immettere una data.

Timbro e Firma

Inviare all'indirizzo mail assistenza@kapriol.com ed inserire all'interno del collo

CONDIZIONI GENERALI DI RESO

1. Il materiale da rendere e l'imballo che lo contiene dovranno essere integri e conformi alle nostre caratteristiche di vendita; manomissioni o danneggiamenti della merce e/o imballo verranno addebitati.
2. Al momento del ricevimento della merce resa la Morganti s.p.a. deciderà, a suo insindacabile giudizio se procedere alla sostituzione del materiale in garanzia, all'emissione di una nota di accredito o alla riparazione delle parti danneggiate.
3. La sostituzione immediata da parte del rivenditore senza preventivo avviso a Morganti S.p.a. potrà avvenire solo alle seguenti condizioni:
 - a. il prodotto dovrà essere reso al negozio (rivenditore) lo stesso giorno della vendita;
 - b. il DDT di vendita dovrà riportare il numero di matricola della macchina
4. In caso il difetto sulla macchina riguardi parti di normale usura consumate a seguito di ripetuto utilizzo o sia causato da errato utilizzo da parte dell'operatore, verrà emesso un preventivo di riparazione. Al momento del ricevimento dell'approvazione scritta da parte del cliente di tale preventivo, Morganti s.p.a. procederà alla riparazione.
5. Per le condizioni di garanzia valgono le disposizioni di seguito elencate. La garanzia comprende la sostituzione o la riparazione della parte difettosa.

Denuncia di vizi e difetti. L'acquirente ha l'obbligo, pena la decadenza della garanzia, di comunicare per iscritto entro otto giorni dalla data della loro manifestazione, gli eventuali vizi e/o difetti di funzionamento.

Durata della garanzia. La garanzia ha la durata di un anno dalla consegna al cliente finale, se venduto tramite fattura, 2 anni dalla data di vendita, se venduto con scontrino.

Proprietà del materiale sostituito: Qualsiasi componente o parte sostituita per effetto della garanzia è di esclusiva proprietà della Morganti S.p.A.

Esclusioni e decadenza della garanzia. Dalla garanzia restano escluse le parti soggette a normale usura e deperimento per agenti atmosferici ed ambientali. Inoltre restano escluse le parti danneggiate durante il trasporto; e quelle danneggiate da mancata, insufficiente od errata manutenzione; da imperizia d'uso, da uso improprio o non consentito; da modifiche o riparazioni non autorizzate o manomissioni. La garanzia decade automaticamente in caso di modifiche o riparazioni non preventivamente concordate ed approvate dalla Morganti S.p.A., e in caso di uso improprio o negligente da parte dell'utilizzatore. Le presenti condizioni costituiscono patto di deroga alla garanzia legale ai sensi degli artt. 1490 comma 2 del codice civile e 131 del Decreto legislativo, 06/09/2005 n° 206 (codice del Consumatore).

Preventivo: I preventivi di spesa inferiori a 20€ netti + IVA (trasporto escluso) si considerano automaticamente accettati dal cliente senza la necessità di conferma scritta: Morganti s.p.a. procederà alla riparazione automaticamente ed addebiterà l'importo al cliente senza attenderne conferma. In caso di non accettazione del preventivo emesso da Morganti s.p.a. e di richiesta reso della macchina al cliente, la stessa verrà restituita smontata (ai sensi della norma 107-43), entro una settimana e verranno addebitati al cliente 10(dieci)€ per l'emissione del preventivo e 16(sedici)€ per il trasporto

Controversie: Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Lecco.

6. In caso di riparazione fuori garanzia, le spese di trasporto saranno a Vostro carico, pertanto Vi verranno addebitati 16(sedici)€ a tratta
7. Il presente documento dovrà essere firmato ed inviato via mail all'indirizzo assistenza@kapriol.com unitamente al Modulo di richiesta di autorizzazione al reso.
8. In caso di mancato ricevimento del documento comprovante la garanzia della macchina (data di acquisto su scontrino o copia fattura) la stessa verrà ritenuta fuori garanzia: le spese di riparazione verranno addebitate al cliente. Per evitare lo smarrimento chiediamo che vengano inseriti anche nel pacco contenente la merce. Se i documenti non saranno inviati contestualmente al prodotto si procederà all'addebito della riparazione.

Per accettazione: data e luogo: _____ timbro e firma _____

Ai sensi degli artt. 1341- 1342 c.c., si approvano le seguenti clausole:

Art. 2 Facoltà della Morganti sul procedere alla sostituzione del materiale in garanzia, all'emissione di una nota di accredito o alla riparazione delle parti danneggiate; Art. 3 Condizioni per la sostituzione immediata; Art. 5 Condizioni e limiti della garanzia; Denuncia vizi e difetti; Esclusioni e decadenza dalla garanzia; Durata della garanzia; Proprietà del materiale sostituito. Art. 6 Addebito costi trasporto; Art. 8 Mancato ricevimento del modulo comprovante la garanzia.

Per accettazione: data e luogo: _____ timbro e firma _____

Inviare all'indirizzo mail assistenza@kapriol.com ed inserire all'interno del collo